



ESCOLA PROFISSIONAL DE CUBA
Centro de Estudos e Formação Profissional Diogo Dias Melgaz, Unipessoal, Lda.

1. Política de Privacidade

A Escola Profissional de Cuba, através dos órgãos que a constituem agradece o seu interesse e a sua satisfação com os nossos produtos e serviços prestados, no cumprimento da nossa **MISSÃO** - Caminhar para a excelência através de desempenhos educativos e formativos com elevados níveis de competência e adequados em primeira instância à realidade socio económica da região onde a cultura do conhecimento e dos bons desempenhos técnicos são indicadores da qualidade da formação prestada, perspetivando-os a nível nacional e internacional. **VISÃO** - Continuar a ser uma escola de referência na formação profissional, no Baixo Alentejo privilegiando o rigor, a inovação e a competência e a adequação da oferta à necessidade e à procura o que contribui decisivamente para o desenvolvimento económico do país.

2. A Escola Profissional de Cuba respeita a sua privacidade.

A proteção da sua privacidade durante o tratamento de dados pessoais, bem como a segurança dos dados comerciais é importante para nós. Os dados pessoais que são obtidos durante a sua relação connosco são tratados de forma confidencial e de acordo com as disposições legais.

A proteção de dados e a segurança da informação fazem parte da nossa Política de privacidade.

3 - Responsável

O gestor e responsável pelos dados pessoais é o Técnico Superior Pedro Manuel Pinheiro Carvalho, que pode contactar através dos seguintes contactos:



ESCOLA PROFISSIONAL DE CUBA
Centro de Estudos e Formação Profissional Diogo Dias Melgaz, Unipessoal, Lda.

protecaodedados@epcuba.pt ou pelo telefone 284 415 087/927 20 1573 ou presencialmente através do Balcão de Atendimento

4 - Obtenção, tratamento e utilização de dados pessoais

4.1

- O que são dados pessoais

Os dados pessoais consistem em toda a informação relacionada com uma pessoa identificada ou identificável, por exemplo, nome, morada, número de telemóvel, telefone, e-mail, dados contratuais principais, contabilísticos e de pagamento, que, de alguma forma expressam a identidade da pessoa.

Obtemos, tratamos e utilizamos dados pessoais apenas quando existe uma base legal para tal ou quando o interessado nos tenha comunicado o seu consentimento no tratamento ou utilização de tais dados pessoais.

4.2 - Dados Pessoais que obtemos e tratamos

Os dados pessoais que obtemos e tratamos são:

- Dados de contacto e comunicação (por exemplo: nome, telefone, e-mail, morada, imagem).
- Dados contratuais (por exemplo: relações contratuais, interesse contratual ou relativo a produtos e serviços)
- Dados relativos à fidelização (Status do parceiro de serviço, produtos, inscrições)
- Historial do cliente ou fornecedor
- Dados contabilísticos, fiscais ou relativos a pagamentos



ESCOLA PROFISSIONAL DE CUBA
Centro de Estudos e Formação Profissional Diogo Dias Melgaz, Unipessoal, Lda.

- Dados financeiros (por exemplo: fornecedores de pagamentos)
- Respostas aos inquéritos de satisfação que realizámos
- Dados de emissão de certificações

4.3 - Finalidade do tratamento e bases legais

Nós e os nossos subcontratantes que tratem dados pessoais por nossa conta trataremos os seus dados pessoais com as seguintes finalidades e com base nas seguintes bases legais:

Finalidade: cumprir com as nossas ofertas e serviços e serviços contratuais e pré-contratuais.

Base legal: Cumprimento de uma obrigação contratual.

Finalidade: Dados bancários para a gestão de cobranças e faturação.

Base legal: Cumprimento de uma obrigação contratual, bem como interesse legítimo no tratamento eficaz das reclamações relacionadas.

Finalidade: Responder a qualquer pedido ou dúvida que nos coloquem, assim como a gestão de reclamações.

Base legal: Cumprimento de uma obrigação contratual ou interesse legítimo na utilização dos dados de contacto para dar respostas na melhoria dos serviços



ESCOLA PROFISSIONAL DE CUBA

Centro de Estudos e Formação Profissional Diogo Dias Melgaz, Unipessoal, Lda.

Finalidade: Gestão contratual, comunicações, concessão de benefícios económicos sociais (como por exemplo concessão de apoios sociais, inscrições, procedimento de operações urbanísticas no Cemitério)

Base legal: Seu consentimento prévio e interesse legítimo da parte de ambas as partes (Escola e stakeholders).

Finalidade: Inquéritos sobre serviços e autopromoção de ações de marketing caso você o tenha consentido previamente.

Base legal: O seu consentimento.

Finalidade: Gestão das reclamações dos clientes

Base legal: Interesse legítimo em melhorar os nossos serviços e dar respostas aos reclamantes.

Finalidade: Monitorizar a qualidade dos serviços e resolver os desvios de qualidade.

Base Legal: Cumprimento das nossas obrigações legais no âmbito da supervisão e responsabilidade perante entidades externas, assim como o nosso interesse legítimo na eliminação dessas perturbações e a segurança dos nossos serviços.

Finalidade: Realização de sorteios, concursos e descontos promocionais, de acordo com os termos e condições dos mesmos.

Base legal: Cumprimento de uma obrigação legal de transparência ou contratual e seu consentimento prévio.



ESCOLA PROFISSIONAL DE CUBA

Centro de Estudos e Formação Profissional Diogo Dias Melgaz, Unipessoal, Lda.

Finalidade: Envio de newsletters/boletins informativos através de qualquer meio eletrónico ou através de correio eletrónico, sempre que você o tenha consentido expressamente.

Base legal: Seu consentimento que o solicitaremos anteriormente.

Finalidade: Salvaguarda e defesa dos nossos direitos

Base legal: Interesse legítimo em fazer valer e defender os nossos direitos.

Finalidade: Inscrever os participantes nos cursos e ações de formação, gerir a lista de participantes, determinar se os participantes finalizaram ou não os cursos e formações com êxito e administrar toda a documentação relativa aos mesmos.

Base legal: O seu consentimento prévio.

Finalidade: Administração e emissão de Alvarás e outros títulos.

Base legal: Cumprimento de uma obrigação legal ou contratual.

4.2 Menores

Esta Política não é válida para menores de 16 anos, caso em que serão os progenitores a dar o seu consentimento, em suprimimento da incapacidade do menor, exceto ainda no que respeita à recolha, tratamento e portabilidade de imagens e voz, caso em que nem o consentimento dos pais supre a incapacidade.

4.5 - Transferência de dados

4.5.1 - Transferência de dados para outros responsáveis.



ESCOLA PROFISSIONAL DE CUBA
Centro de Estudos e Formação Profissional Diogo Dias Melgaz, Unipessoal, Lda.

Os seus dados pessoais apenas serão transferidos a outros responsáveis quando:

- For necessário para cumprimento de um contrato.

Nós ou a outra parte responsável tenham um interesse legítimo na transferência, caso em tal será indicado na presente Política de Privacidade.

- Você o tiver consentido ou,
- Vejamos obrigados a tal por força de disposição legal ou ordem judicial.

4.5.2 Prestadores de Serviços

Podemos contratar a empresas externas, serviços como marketing, gestão de contratos, operações de recrutamento de pessoal, gestão de pagamentos, programação e aplicações informáticas, conservação de dados e serviços de linhas telefónicas.

Estas empresas de serviços são seleccionadas cuidadosamente e supervisionadas com regularidade, prestando especial atenção ao nível da segurança e ao uso de medidas técnicas adequadas e organizativas adequadas à proteção de dados pessoais que conservem.

Exigimos a todas as empresas de serviços com as quais trabalhamos que respeitem a confidencialidade e cumpram as suas obrigações legais.



ESCOLA PROFISSIONAL DE CUBA
Centro de Estudos e Formação Profissional Diogo Dias Melgaz, Unipessoal, Lda.

4.6 - Duração da conservação e períodos de retenção

Por norma geral, os seus dados serão guardados sempre que sejam necessários para o cumprimento da finalidade para a qual foram obtidos, para cumprimento do contrato, quando tivermos interesse legítimo em os conservar (por exemplo, depois do cumprimento das nossas obrigações contratuais, poderemos continuar a ter um interesse justificado no marketing via correio postal) ou quando os tivermos de os manter para cumprir determinadas obrigações legais (por exemplo, em virtude do Código dos Contratos Públicos e outras leis comerciais - tarifários e fiscais, titulados por documentos como faturas, contratos etc., que somos obrigados a guardar durante o período estabelecido por lei, seja ele de conservação administrativa ou perpétua global).

5. - Avaliação de créditos e débitos

A Escola Profissional de Cuba tem interesse legítimo em levar a cabo as avaliações de créditos e débitos constantes desta secção com o objetivo de se proteger de maus investimentos ou dívidas incobráveis.

6 - Denúncias perante seguradoras e profissionais forenses

A Escola Profissional de Cuba poderá contratar empresas terceiras para solicitar o pagamento de dívidas vencidas caso não tenha sido efetuado nenhum pagamento ou quando seja necessário para preservar o nosso interesse legítimo



ESCOLA PROFISSIONAL DE CUBA
Centro de Estudos e Formação Profissional Diogo Dias Melgaz, Unipessoal, Lda.

ou o interesse legítimo de terceiros e, sempre que se verifique os seguintes requisitos:

- Dívida líquida, vencida e exigível.
- Tiver sido enviada uma interpelação para pagamento,
- Possibilidade de cessação da relação contratual com aviso prévio da suspensão do fornecimento do serviço, devido à falta de pagamento do mesmo.
- Além disso, é possível que requeiramos o incumprimento das obrigações contratuais, quando por exemplo tenha havido comportamento fraudulento ou utilização abusiva, sempre que para tal seja necessário, para proteger o nosso interesse legítimo ou o interesse legítimo de terceiros e não exista nenhuma razão para entender que os interesses da pessoa afetada sejam superior a estes.

7 - Sorteios e descontos promocionais

Sempre que tenhamos o seu consentimento e dentro dos limites da lei, quando participar nos nossos sorteios, concursos e descontos, utilizaremos os seus dados para informá-lo dos prémios ganhos, gerir os prémios e publicitar os vencedores dos mesmos.

8 - Segurança

Os nossos Trabalhadores e Fornecedores externos que nos prestem serviços e vendam produtos estão vinculados a obrigações de confidencialidade e a cumprir as disposições das leis de proteção de dados aplicáveis.

Tomamos todas as medidas técnicas e organizativas necessárias para assegurar um nível adequado de proteção dos dados que tratamos,



ESCOLA PROFISSIONAL DE CUBA

Centro de Estudos e Formação Profissional Diogo Dias Melgaz, Unipessoal, Lda.

especialmente no que diz respeito aos riscos de destruição accidental e ilícita, manipulação, perda, alteração, divulgação ou acessos não autorizados.

As nossas medidas de segurança são melhoradas constantemente, atualizadas e acompanham solidamente o desenvolvimento tecnológico da Escola.

9 - Direitos do Utilizador ou afetado

Utilize por favor os dados da secção "contactos" para fazer valer os seus direitos. Por favor assegure-se de que nos é possível identificá-lo claramente.

- **Direito de Informação e acesso:** Tem o direito de obter informação sobre o tratamento dos seus dados. Para tal, pode fazer valer o seu direito à informação relativamente à informação pessoal que sobre si tratamos.
- **Direito de esquecimento e retificação:** Tem o direito de obter a retificação, sem demora injustificada, dos dados pessoais inexatos que tratamos e tendo em conta a finalidade do tratamento, tendo também o direito a que sejam completados os dados pessoais que estejam incompletos.

De igual modo, pode exigir a eliminação dos seus dados pessoais, sempre e quando existirem os requisitos legais necessários e não exista uma obrigação legal para nós de os manter.

- **Limitação do tratamento:** Pode exigir-nos, sempre que se cumpram os requisitos legais estabelecidos, que limitemos o tratamento dos seus dados.
- **Direito de oposição ao tratamento de dados pessoais:** Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento. Neste caso, deixaremos de tratar os seus dados pessoais, salvo se existirem disposições



ESCOLA PROFISSIONAL DE CUBA
Centro de Estudos e Formação Profissional Diogo Dias Melgaz, Unipessoal, Lda.

legais em contrário ou caso consigamos demonstrar razões imperiosas dignas de proteção que prevaleçam sobre os seus direitos.

- Oposição ao tratamento dos dados pessoais para o envio de informações comerciais: Pode opor-se a todo o momento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing. Por favor, tenha em conta que, por motivos organizacionais, pode ocorrer uma interferência entre a retirada do seu consentimento e a utilização dos seus dados no âmbito de uma campanha ou evento já em curso.

- Oposição ao tratamento dos seus dados quando este se baseia num interesse legítimo: Para além disso, têm o direito de se opor a qualquer momento a que tratemos os seus dados com base num interesse legítimo. Neste caso, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, salvo se existirem disposições legais que exijam o tratamento dos dados ou caso consigamos demonstrar razões imperiosas dignas de proteção que prevaleçam sobre os seus direitos.

- Retirada do consentimento: Sempre que tenha consentido o tratamento dos seus dados, poderá retirar esse consentimento a qualquer momento. A legalidade do tratamento dos seus dados até à retirada do consentimento não será afetada.

10 - Portabilidade: O utilizador tem o direito a receber os dados que tenham sido fornecidos à Escola Profissional de Cuba num formato estruturado, de uso corrente, que permita a leitura pelo computador ou, se for tecnicamente viável, exigir a transferência de tais dados a um terceiro.

11 - Direito de reclamação às autoridades de controlo: Tem o direito de apresentar reclamações, perante as autoridades competentes. Para tal, pode



ESCOLA PROFISSIONAL DE CUBA

Centro de Estudos e Formação Profissional Diogo Dias Melgaz, Unipessoal, Lda.

dirigir-se às autoridades de proteção de dados competentes da sua região, ou às autoridades de proteção de dados competentes: Comissão Nacional de Proteção de Dados, geral@cnpd.pt

12 - Aviso de alteração das medidas de proteção de dados: Reservamo-nos o direito de alterar as nossas medidas de segurança e de proteção de dados sempre que seja necessário devido ao desenvolvimento técnico. Nestes casos, também adaptaremos, consoante o caso, as nossas políticas de proteção de dados. Por isso, queira por favor ter em conta as atualizações da Política de Privacidade da nossa Organização

13 - Contacto: Caso deseje contactar-nos, queira por favor dirigir-se à direção que se faz referência na secção "Responsável".

Para saber mais sobre os seus direitos, para sugestões e reclamações relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, bem como para a retirada do seu consentimento é aconselhável contactar o responsável de proteção de dados da Escola Profissional de Cuba.